

## Прилог 10.2. Анализа резултата анкете студената о процени квалитета рада органа управљања и рада стручних служби

Анализа резултата анкете студената о процени квалитета рада органа управљања и рада стручних служби приказана је као извод из документа „Извештај о резултатима анкетања студената, наставника и сарадника Природно-математичког факултета у Нишу за период летњи семестар 2014/15“ који је усвојен на Наставно-научном већу Факултета.

### РЕЗУЛТАТИ ВРЕДНОВАЊА КВАЛИТЕТА РАДА ОРГАНА УПРАВЉАЊА И РАДА СТРУЧНИХ СЛУЖБИ ПРИРОДНО-МАТЕМАТИЧКОГ ФАКУЛТЕТА УНИВЕРЗИТЕТА У НИШУ ОЦЕЊЕНИХ ОД СТРАНЕ СТУДЕНАТА

#### Мишљење студената о квалитету уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса на ПМФ-у

Библиотека је опремљена потребним бројем уџбеника и остале литературе за потребе студената.	4,0
Сарадња са радницима Библиотеке је задовољавајућа.	4,6
Доступне базе података и интернет сервиси у Библиотеци и на Факултету одговарају потребама студената.	3,9
Радно време Библиотеке одговара потребама студената.	4,5
Уџбеници и друга литература из сваког предмета унапред су познати и објављени.	3,9
Књижни фонд се допуњује новим насловима.	3,9
Опремљеност информатичком опремом за рад на Факултету је адекватна потребама.	3,8
Сајт Факултета пружа потребне информације.	3,8

Најбоље је оцењена сарадња са радницима Библиотеке (прос. оцена 4,6), као и радно време Библиотеке (прос. оцена 4,5). Опремљеност библиотеке новим насловима (прос. оцена 3,8) и квалитет сајта (прос. оцена 3,8) су оцењени нижим оценама.

#### **ПРЕПОРУКА:**

- Допуњавати књижни фонд новим насловима.
- Обезбедити већи број десктоп/лаптоп рачунара студентима у читаоничком простору Факултета.
- Сајт Факултета учинити садржајнијим за студенте и прегледнијим.

#### Мишљење студената о квалитету управљања факултетом и ненаставној подршци на ПМФ-у

## Универзитет у Нишу Природно-математички факултет

Однос управљачког особља Факултета је коректан према студентима.	4,0
Однос ненаставног особља Факултета је коректан према студентима.	4,2
Сарадња са радницима Рачунарског центра је задовољавајућа.	4,2
Рад Студентске службе је задовољавајући.	3,6
Радно време Студентске службе одговара потребама студената.	2,8
Сарадња управе Факултета са студентским организацијама је задовољавајућа.	3,7

### ПРЕПОРУКА:

- Повећати комуникацију управе Факултета са Студентским парламентом у решавању уочених проблема.
- Увести Студентски портал у циљу повећања комуникације са студентима.
- Повећати радно време Службе за наставу и студентска питања.

### Мишљење студената о квалитету простора и опреме на ПМФ-у

Факултет поседује потребне просторне капацитете за квалитетно обављање наставе.	2,9
Факултет поседује савремену опрему за квалитетно обављање наставе.	3,2
Факултет обезбеђује студентима коришћење рачунара.	3,7
Факултет обезбеђује студентима приступ информацијама у електронском облику.	3,9
Ниво хигијене на Факултету је задовољавајући.	3,3
Ниво безбедности на Факултету је задовољавајући.	3,7

Потребни просторни капацитети Факултета (прос. оцена 2,9), наставна опрема (прос. оцена 3,2), као и ниво хигијене на Факултету (прос. оцена 3,3) су оцењени нижим оценама од стране студената.

### ПРЕПОРУКА:

- Увести видеобимове у учионицама као и рачунарску опрему (монтажа на плафону).
- Повећати ниво хигијене у тоалетима.

Анализа резултата анкете студената о процени квалитета рада органа управљања и рада стручних служби приказана је као извод из документа „Извештај о резултатима анкетања студената, наставника и сарадника Природно-математичког факултета у Нишу за период зимски семестар 2014/15“ који је усвојен на Наставно-научном већу Факултета.

## Универзитет у Нишу Природно-математички факултет

### РЕЗУЛТАТИ ВРЕДНОВАЊА КВАЛИТЕТА РАДА ОРГАНА УПРАВЉАЊА И РАДА СТРУЧНИХ СЛУЖБИ ПРИРОДНО-МАТЕМАТИЧКОГ ФАКУЛТЕТА УНИВЕРЗИТЕТА У НИШУ ОЦЕЊЕНИХ ОД СТРАНЕ СТУДЕНАТА

#### Мишљење студената о квалитету уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса на ПМФ-у

Понуђене индикаторе квалитета наведеног стандарда највећи број студената је оценио оценом 5 или 4. Најбоље је оцењена сарадња са радницима Библиотеке (прос. оцена 4,6), као и радно време Библиотеке (прос. оцена 4,4). Опремљеност библиотеке новим насловима (прос. оцена 3,6) и опремљеност информатичком опремом (прос. оцена 3,7) је оцењена нижим оценама.

#### **ПРЕПОРУКА:**

- Допуњавати књижни фонд новим насловима.
- Обезбедити већи број десктоп/лаптоп рачунара студентима у читаоничком простору Факултета.
- Информисати студенте о могућностима коришћења литературе и база (увести термине консултација студената са библиотекарима о начину коришћења база, учлањења у базе, међубиблиотечкој размени итд.).

#### Мишљење студената о квалитету управљања факултетом и ненаставној подршци на ПМФ-у

Сарадња са Рачунарским центром је оцењена прос. оценом 4,2, однос управљачког особља и однос ненаставног особља Факултета су оцењени прос. оценом 4,0, док је рад Службе за наставу и студентска питања оцењен прос. оценом 3,5. Сарадња управе Факултета са студентским организацијама је оцењена прос. оценом 3,7. Радно време Службе за наставу и студентска питања је оцењено прос. оценом 2,6.

#### **ПРЕПОРУКА:**

- Повећати комуникацију управе Факултета са Студентским парламентом у решавању уочених проблема.
- Увести Студентски портал у циљу повећања комуникације са студентима.
- Повећати радно време Службе за наставу и студентска питања.

#### Мишљење студената о квалитету простора и опреме на ПМФ-у

Потребни просторни капацитети Факултета (прос. оцена 3,0), наставна опрема (прос. оцена 3,2), као и ниво хигијене на Факултету (прос. оцена 3,2) су оцењени нижим оценама од стране студената.

#### **ПРЕПОРУКА:**

- Увести видеобимове у учионицама као и рачунарску опрему (монтажа на плафону).
- Повећати ниво хигијене у тоалетима.

Анализа резултата анкете студената о процени квалитета рада органа управљања и рада стручних служби приказана је као извод из документа „Извештај о резултатима анкетања студената, наставника и сарадника Природно-математичког факултета у Нишу за период зимски семестар 2013/14“ који је усвојен на Наставно-научном већу Факултета.

## Универзитет у Нишу Природно-математички факултет

### РЕЗУЛТАТИ ВРЕДНОВАЊА КВАЛИТЕТА РАДА ОРГАНА УПРАВЉАЊА И РАДА СТРУЧНИХ СЛУЖБИ ПРИРОДНО-МАТЕМАТИЧКОГ ФАКУЛТЕТА УНИВЕРЗИТЕТА У НИШУ ОЦЕЊЕНИХ ОД СТРАНЕ СТУДЕНАТА

#### Мишљење студената о квалитету уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса на ПМФ-у

Понуђене индикаторе квалитета наведеног стандарда највећи број студената је оценио оценом 5 или 4. Најбоље је оцењена сарадња са радницима Библиотеке, као и радно време Библиотеке које одговара потребама студената. Опремљеност библиотеке потребним бројем уџбеника и доступност база и интернет сервисима је оцењена нижим оценама.

**ПРЕПОРУКА:** Повећати број примерака уџбеника доступних студентима, допуњавати књижни фонд новим насловима. Обезбедити барем по један примерак свих публикација које су наведене као Обавезна литература у Спецификацији предмета. Увести могућност приступа Kobson I CobIss базама студентима у читаоничком простору Факултета постављањем лаптоп рачунара (приступ преко лозинке, контролисан од стране библиотекара). Информисати студенте о могућностима коришћења литературе и база (увести термине консултација студената са библиотекарима о начину коришћења база, учлањења у базе, међубиблиотечкој размени итд.).

#### Мишљење студената о квалитету управљања факултетом и наставној подршци на ПМФ-у

Сарадњу са Службом за наставу и студентска питања и Рачунарским центром највећи број студената је оценио највећом оценом 5. Управљачко и наставно особље Факултета су такође оцењени највећом оценом. Сарадња управе Факултета са студентским организацијама и радно време Службе за наставу и студентска питања су оцењени нижим оценама.

**ПРЕПОРУКА:** Повећати комуникацију управе Факултета са Студентским парламентом у решавању уочених проблема. Увести Студентски портал у циљу повећања комуникације са студентима. У наредном анкетном периоду преформулисати индикатор квалитета „Радно време Студентске службе одговара потребама студената“ у питање „Дефинишите радно време Студентске службе које би одговарало потребама студената“.

#### Мишљење студената о квалитету простора и опреме на ПМФ-у

Потребни просторни капацитети Факултета, наставна опрема, као и ниво хигијене на Факултету су оцењени нижим оценама од стране студената.

**ПРЕПОРУКА:** Увести видеобимове у учионицама као и рачунарску опрему (монтажа на плафону). Повећати ниво хигијене у тоалетима.